

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

Pavimento in laminato

Dichiarazione di garanzia e  
istruzioni per la manutenzione



# TERMINI DI GARANZIA PER I PAVIMENTI IN LAMINATO EGGER

## I PAVIMENTI IN LAMINATO EGGER VI FANNO SENTIRE SICURI PER MOLTI ANNI.

### A PARTIRE DALLA DATA DI ACQUISTO EGGER VI GARANTISCE:

- Un periodo di garanzia compreso tra 7 anni e tutta la vita\*, a seconda del gruppo di prodotto, in caso di posa in ambienti abitativi privati. Il periodo di garanzia del prodotto acquistato è riportato sull'inserito dell'imballaggio.
- In linea generale 5 anni in caso di posa di pavimenti in laminato delle categorie 31, 32 e 33 in ambienti a uso commerciale.

### TRIPLICE SICUREZZA:

- ⇨ igienico - facile da pulire e da curare
  - ⇨ antiurto - resistente a numerose sollecitazioni
  - ⇨ longevo - superfici decorative e bordi di bell'aspetto per tanti anni, grazie alla superficie estremamente robusta.
- La nostra garanzia per danni da logoramento include anche i bordi.

### PER I PAVIMENTI IN LAMINATO DELLA DITTA EGGER VALGONO LE SEGUENTI CONDIZIONI DI GARANZIA:

- La garanzia EGGER si estende agli ambienti ad uso domestico e agli ambienti commerciali (edifici pubblici) e si riferisce esclusivamente ai punti sopra menzionati (igienico, antiurto, longevo). Tuttavia per gli edifici pubblici notate il periodo di garanzia separato, corrispondente a max. 5 anni.
- I pavimenti in laminato EGGER devono essere stati utilizzati conformemente alle disposizioni e nel rispetto delle istruzioni di manutenzione. Non devono essere stati sottoposti ad un uso anormale e/o improprio, ad esempio a forti influssi meccanici che non sono più considerabili come uso normale e/o a pulizia non regolare.
- La garanzia non è trasferibile, spetta solo al primo acquirente e vale solo per la prima posa.
- I pavimenti in laminato EGGER devono essere stati posati in ambienti idonei al prodotto. La posa deve essere stata eseguita conformemente alle istruzioni di posa vigenti al momento, tenendo in considerazione le regole riconosciute per la posa dei pavimenti in laminato.
- Con logoramento si intende la rimozione completa dello strato decorativo in almeno un punto; deve essere chiaramente riconoscibile e riguardare una superficie di almeno 1cm<sup>2</sup> di dimensioni.
- Con danni causati da oggetti casalinghi caduti si intende una superficie del pavimento in laminato con crepature e/o scheggiature. Impronte esigue, che non presentano crepature o scheggiature sulla superficie, non sono considerate come danni del pavimento in laminato. I danni causati da oggetti appuntiti o a spigoli vivi sono esclusi dalla garanzia. L'altezza di caduta degli oggetti non deve superare i 90 cm. Il peso degli oggetti non deve superare 0,5 kg.

### CHE TIPO DI GARANZIA RICEVETE DALLA DITTA EGGER?

- Dopo aver riconosciuto il diritto di garanzia, EGGER provvede a consegnare all'acquirente il pannello di laminato sostitutivo, prelevandolo dall'assortimento attuale della ditta EGGER. Il materiale viene consegnato gratuitamente al punto di vendita originario. Eventuali spese di posa, rifacimenti compresi, non sono a carico della ditta EGGER e non costituiscono parte integrante della garanzia.
- Ai sensi della ritenuta «Nuovo per il vecchio», considerando l'uso già verificatosi dei materiali per ogni anno in corso del periodo di garanzia vengono detratti i seguenti valori percentuali dal prezzo del prodotto nuovo:

- ⇨ in caso di prodotti con un periodo di garanzia di 7 anni ⇨ 13%
  - ⇨ in caso di prodotti con un periodo di garanzia di 10 anni ⇨ 9%
  - ⇨ in caso di prodotti con un periodo di garanzia di 13 anni ⇨ 7%
  - ⇨ in caso di prodotti con un periodo di garanzia di 15 anni ⇨ 6%
  - ⇨ in caso di prodotti con un periodo di garanzia di 20 anni ⇨ 4,5%
  - ⇨ in caso di prodotti con un periodo di garanzia di 25 anni ⇨ 3,5%
  - ⇨ in caso di prodotti con garanzia a vita «Lifetime»\* ⇨ 3%
  - ⇨ in caso di prodotti delle categorie d'uso 31, 32, 33, posati in ambienti commerciali⇨ 15%
- \* La garanzia a vita (Lifetime) è limitata a 30 anni.

### COME SI FA VALERE IL DIRITTO DI GARANZIA?

- Dopo aver individuato un danno coperto da garanzia l'acquirente deve mettersi immediatamente in contatto con il suo rivenditore contrattuale e/o con la ditta EGGER, presentando la ricevuta d'acquisto originale.
- In caso di denuncia di rivendicazioni di garanzia la ditta EGGER si riserva il diritto di ispezionare il pavimento in laminato sul posto e di verificare la legittimità della rivendicazione sia dal punto di vista della motivazione, che da quello dell'importo.

# ISTRUZIONI PER LA MANUTENZIONE DEI PAVIMENTI IN LAMINATO EGGER

## SEMPLICEMENTE PULITI!

Usate zerbini grandi che proteggono già all'ingresso dallo sporco più grossolano. Potete aspirare tutti gli altri tipi di sporcizia con la spazzola del vostro aspirapolvere. In base allo sfruttamento e al grado di sporcizia di tanto in tanto è bene pulire il pavimento con un panno umido, strofinandolo sempre nella direzione delle bisellature del legno. Per una pulizia ottimale consigliamo di usare il detergente specifico CLEAN IT di EGGER!

## MACCHIE OSTINATE?

Per eliminare le macchie ostinate come caffè, tè, gassosa, frutta o latte usate semplicemente acqua tiepida o, eventualmente, un comune detergente all'aceto. Le macchie di colore, rossetto, inchiostro, catrame, ecc. si eliminano facilmente con un normale panno assorbente e un detergente universale adatto ai pavimenti in laminato. Importante: come ultima operazione, risciacquate l'area interessata con acqua.

## PROTEZIONE OTTIMALE PER I PAVIMENTI IN LAMINATO!

- Le aree di ingresso devono essere dotate di una zona antispurco adeguata.
- In caso di applicazioni professionali in cui la superficie del pavimento in laminato è contigua all'area esterna, nella struttura del pavimento dovrebbe essere incorporata una zona antispurco di dimensioni adeguate.
- Applicazione di feltrini sotto le gambe delle tavole e delle sedie.
- A intervalli regolari pulite i feltrini e le rotelle per mobili, verificatene il funzionamento ed eventualmente sostituiteli.
- Quando spostate i mobili, sollevateli anziché trascinarli.
- Montate le cucine e gli armadietti componibili prima di posare il pavimento e posate il pavimento in laminato solo fino a sotto lo zoccolo.
- Utilizzate rotelle per mobili morbide (tipo W).
- Quando aspirate, utilizzate l'ugello per pavimenti duri.
- Sul pavimento in laminato non usate mai sostanze abrasive.
- Rimuovete immediatamente l'umidità stagnante e i liquidi (il bagnato)
- Non utilizzate pulitori a vapore; fanno eccezione i prodotti certificati aqua\*.
- Pulite il pavimento solo con uno straccio umido.
- Non utilizzate detersivi filmogeni (consigliamo di usare il detergente specifico CLEAN IT di EGGER).
- Applicare cera e/o lucidare il pavimento non è né necessario, né ammesso.
- Sigillare la superficie del pavimento in laminato non è né necessario, né ammesso.

## COMUNQUE ROVINATO?

Se nonostante la robustezza del pavimento dovesse danneggiarsi un pannello, i danni più circoscritti possono essere facilmente riparati con la pasta specifica DECOR MIX & FILL di EGGER. Eventuali parti gravemente danneggiate e non riparabili possono essere facilmente sostituite da qualsiasi posatore.

A questo proposito vi invitiamo a contattare il vostro rivenditore specializzato.

EGGER Retail Products  
GmbH & Co. KG  
Im Kissen 19  
59929 Brilon  
Germania  
T +49 2961 770-0  
F +49 2961 770-62919  
info-bri@egger.com

[www.egger.com](http://www.egger.com)

Consulenza, assistenza e quant'altro da: